



**تقرير المراجعة الخارجية**  
**لإعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي**  
**مرحلة التعليم الأساسي**  
**العزيزة الإعدادية الجديدة المشتركة**

**المحافظة: الشرقية**

**الإدارة: منيا القمح**

**رقم طلب المؤسسة للتقدم للاعتماد: ١٦٩٣**



## تقرير المراجعة الخارجية لاعتماد مدرسة العزيزية الإعدادية الجديدة المشتركة



### تمهيد

تعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إحدى الركائز الرئيسة؛ لإصلاح التعليم في مصر؛ وذلك باعتبارها الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية، التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية؛ لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية، وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية: محلياً، ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم، وضمان جودته؛ وفقاً لمجموعة من المبادئ والقيم، التي تؤكد الشفافية، والموضوعية، والعدالة، والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها، وتحسين أدائها الكلي للتأهل، والحصول على الاعتماد.

وفي هذا الإطار فإن الهيئة تقوم بالاستجابة لطلب المؤسسة التعليمية الراغبة في الحصول على الاعتماد عن طريق تقييم أداء المؤسسة بكل شفافية وموضوعية من خلال الإجراءات، والقواعد المعلنة للمراجعة الخارجية، والمعتمدة من مجلس إدارة الهيئة.

وتتم مراجعة أداء المؤسسة التعليمية، استناداً إلى التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية)، المعد من قبل المؤسسة، ومن خلال الزيارة الميدانية للمؤسسة، التي يقوم بها فريق المراجعة التابع للهيئة؛ بغرض التحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد، التي تشتمل على محوري: القدرة المؤسسية، والفاعلية التعليمية. وبعد الانتهاء من إجراءات المراجعة الخارجية، يتم إعلام المؤسسة بنتيجة التقييم عن طريق تقرير يوضح نتائج تقييم المجالات، والمعايير، والمؤشرات في ضوء قياس ممارسات المؤسسة التعليمية.

## مقدمة

في ضوء التمهيد السابق؛ تم إعداد هذا التقرير عن أداء مدرسة العزيرية الاعدادية الجديدة المشتركة (المشار إليها فيما بعد بالمؤسسة)، والمبني على الأدلة والشواهد، والذي يوضح نتيجة المراجعة الخارجية، التي قام بها فريق المراجعة المشكل من قبل مجلس إدارة الهيئة، وذلك في ضوء معايير اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي الصادرة عن الهيئة.

وقد تم التوصل إلى نتيجة التقييم بعد استكمال الإجراءات التالية:

- مخاطبات بين المؤسسة والهيئة تفيد بموافقة الهيئة على القيام بإجراءات المراجعة الخارجية بناء على طلب المؤسسة، وبعد موافاة الهيئة بالدراسة الذاتية التي أعدتها المؤسسة طبقاً لمعايير الاعتماد للهيئة، وأيضاً مخاطبات تفيد بعدم اعتراض المؤسسة على تشكيل فريق المراجعة الخارجية، بالإضافة إلى تحديد مواعيد، وتوقيات الزيارات التنسيقية، والميدانية للمؤسسة.
- فحص فريق المراجعة الدراسة الذاتية، وطلب بعض المرفقات من المؤسسة للاستدلال، وصياغة التقرير المبدئي عن الدراسة قبل الزيارة الميدانية.
- قيام رئيس فريق المراجعة بالزيارة التنسيقية للمؤسسة يوم يوم الاثنين الموافق ١٢ شهر ابريل عام ٢٠١٠ بغرض تحديد الموعد، والخطة الزمنية للزيارة الميدانية، وتأكيدها، ومتطلباتها، ومهام المنسق، ولتفقد المؤسسة بشكل عام.
- إجراء الزيارة الميدانية للمؤسسة.

## تقييم الزيارة الميدانية للمؤسسة:

تم إجراء الزيارة الميدانية للمؤسسة في الفترة من: يوم الأحد الموافق ١٨ شهر ابريل عام ٢٠١٠ إلى يوم الأربعاء الموافق ٢١ شهر ابريل ١٠ ٢٠١٠م، كما تم تنفيذ الخطة الزمنية للزيارة بنسبة تحقق ١٠٠% قياساً على الجدول المتفق عليه مع المؤسسة. وقد وفرت المؤسسة حجرة مناسبة ، كما وفرت المؤسسة الموارد البشرية، التي ساعدت على إجراء عملية المراجعة من معلمين - متعلمين - مجلس أمناء و أولياء أمور ومهتمين بالتعليم من داخل وخارج المؤسسة، واللازمة لتيسير عمليات المراجعة أثناء الزيارة الميدانية".

تمت عمليات المراجعة والتقييم؛ بناءً على القواعد المنظمة لذلك من قبل الهيئة، وتم تنفيذ العديد من العمليات على التوازي، وقد تم جمع، وفحص، وتحليل جميع الشواهد والأدلة المتوفرة ذات الارتباط بمجالات التقييم، وذلك عن طريق القيام بالعمليات الآتية:

**الملاحظة :** مثل ملاحظة: طابور المؤسسة، وأداء المعلمين والمتعلمين، والتفاعل أثناء الفسحة والمعامل والغرف الدراسية وإجراءات الأمن والسلامة وسور المؤسسة من الداخل والخارج .

**الفحص:** تم فحص كافة الوثائق، والسجلات المطلوبة الخاصة بجميع المجالات .

**اللقاءات:** تم عقد ٣٥ لقاء من خلال لقاءات: جماعية ١٥ لقاء)، وفردية (٢٠ لقاء) مع ممثلي كل من القيادات، ومجلس الآباء والأمناء، والمعلمين، ووحدة الجودة والتدريب، والمدرسين، والطلاب، والمعنيين، والإخصائيين، والإداريين، والمدرسين الأوائل، والموجهين".

وقد دارت المناقشات في ضوء سيناريوهات مستمدة من ممارسات معايير الاعتماد، ومتسقة مع طبيعة عمل المؤسسة.

**الاجتماعات:** تم عقد ٨ اجتماعات مع مدير المؤسسة، والمنسق بواقع اجتماعين يومياً، وذلك في بداية الزيارة ونهايتها بغرض تأكيد ما سيتم، وما تم من الخطة الزمنية للزيارة، والمطلوب توافره؛ لاستكمال عمليات المراجعة.

## الإطار التقييمي:

تم تقييم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية لأداء مدرسة العزيزية الإعدادية الجديدة المشتركة في إطار معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي من خلال تقييم تسعة مجالات، وثلاثة وعشرين معياراً، على النحو التالي:

### القدرة المؤسسية:

#### المجال الأول - رؤية المؤسسة، ورسالتها:

- رؤية المؤسسة.
- رسالة المؤسسة.

#### المجال الثاني - القيادة والحوكمة:

- تنمية مهنية فعالة للكوادر.
- دعم عمليتي التعليم والتعلم.
- توافر نظام للحوكمة الرشيدة.
- توافر نظام مالي وإداري متطور.

#### المجال الثالث - الموارد البشرية والمادية:

- توافر الموارد البشرية، وتنميتها.
- توافر الموارد المادية، وتنميتها.
- توافر مبنى مدرسي ملائم.

#### المجال الرابع - المشاركة المجتمعية:

- توافر شراكة فعالة بين: المؤسسة، والأسرة، والمجتمع المحلي.

#### المجال الخامس - توكيد الجودة والمساءلة:

- التقويم والتحسين المستمر.
- فاعلية وحدة التدريب والجودة.

### الفاعلية التعليمية:

#### المجال السادس - المتعلم:

- نواتج التعلم المستهدفة.
- التمكن من المهارات الأساسية.
- اكتساب جوانب وجدانية إيجابية (قيم واتجاهات.....).

#### المجال السابع - المعلم:

- التخطيط لعمليتي: التعليم والتعلم.
- تنفيذ عمليتي: التعليم والتعلم.
- استخدام أساليب تقويم فعالة.
- الالتزام بأخلاقيات المهنة.

#### المجال الثامن - المنهج الدراسي:

- توافر ممارسات داعمة للمنهج.
- توافر أنشطة تربوية (صفية ولا صفية) فعالة.

#### المجال التاسع - المناخ التربوي:

- توافر بيئة داعمة للتعليم والتعلم
- توافر بيئة مؤثرة في العلاقات المؤسسية والقيم الأخلاقية.

## ملخص التقرير

### البيانات الأساسية للمؤسسة:

- مدرسة العزيزية الإعدادية الجديدة المشتركة هي إحدى مؤسسات التعليم الإعدادي ، وتتبع وزارة التربية والتعليم . أنشئت ١٩٩٠ وتعمل بنظام اليوم الواحد.
- تقع المؤسسة في منطقة العزيزية بحي منيا القمح بمحافظة الشرقية.
- تتكون المؤسسة من ٢ مبني يشمل مباني المؤسسة محل المراجعة: إجمالي ١٢ فصلاً دراسياً، وإجمالي ٢ معمل، وإجمالي ٣ حجرات أنشطة، وإجمالي ٥ مرافق صحية.
- يعمل بالمؤسسة ٥١ معلماً، و ١٢ إدارياً، و ٣ أخصائيين من الجنسين.
- يبلغ عدد الطلاب ٤٥٩ طالباً مشتركة، وفقاً لشروط الالتحاق بالمؤسسة .
- متوسط كثافة الفصل : ٣٨ متعلم.
- متوسط نسبة غياب المتعلمين بالمؤسسة : ١٠% في الفصل الدراسي الأول و ٦.٢% منذ بداية الفصل الدراسي الثاني وحتى ميعاد الزيارة الميدانية لهذا العام ، و ١٠% في العام الماضي.
- نسبة الانقطاع عن الحضور : أقل من الواحد الصحيح في هذا العام والعام الماضي.
- تمنح المؤسسة شهادة الإعدادية.

## أولاً: القدرة المؤسسية:

المجال الأول - رؤية المؤسسة ورسالتها:

نقاط القوة :

- الرؤية والرسالة واضحتان ، ومعلنتان في أماكن بارزة بالمؤسسة، وعلى موقعها الإلكتروني.
- الرؤية والرسالة موزعتان على معظم العاملين بالمؤسسة.
- مشاركة الأطراف المعنية في صياغة الرؤية والرسالة.

نقاط تحتاج إلى تحسين :

- لا يوجد.

مقترحات للتحسين:

- لا يوجد.

المجال الثاني - القيادة والحوكمة:

نقاط القوة:

- القيادة تحفز المعلمين علي استخدام أنشطة تعليمية متنوعة.
- دعم القيادة لبيئة التعلم المتمركزة حول المتعلم.
- تطبيق القيادة نظاماً لمتابعة أداء المعلمين وتقييمهم.
- توفير القيادة للكوادر البشرية اللازمة لتنفيذ خطة وحدة التدريب والجودة.
- القيادة تعمل على تحقيق رضا العاملين بالمؤسسة.
- وجود موقع إلكتروني؛ لتيسير عمليات التواصل بين المعلم والمتعلمين وأولياء الأمور.
- القيادة تشجع القيادة المبادرات البناءة.
- القيادة تتبع أسلوب الحوار في الوصول إلى القرارات، من خلال اللجان المعنية المشكلة ومجلس الأمناء .
- القيادة تهتم بالتوعية الصحية، ونشر العادات الصحية والغذائية السليمة.



- تفعيل القيادة سبل الوقاية من المشكلات والمخاطر الصحية.

#### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف دعم القيادة لاستخدام مجموعة متنوعة من أدوات تقييم المتعلمين وجدانياً.
- محدودية وضع القيادة لآلية لتقييم الاختبارات دورياً.

#### مقترحات التحسين:

- تحفيز القيادة العاملين لوضع واستخدام مجموعة متنوعة من أدوات تقييم المتعلمين وجدانياً.
- وضع آلية لتقييم الاختبارات دورياً.

#### المجال الثالث - الموارد البشرية والمادية للمؤسسة:

##### نقاط القوة:

- تناسب مساحات الملاعب والأفنية مع عدد المتعلمين.
- وجود خطط للتنمية المهنية للمعلمين والإداريين والأخصائيين.
- توافر المعامل اللازمة بالعملية التعليمية.
- تناسب المرافق الصحية مع أعداد المتعلمين.
- المكتبة تستخدم كأحد مصادر المعرفة.
- استيفاء مواصفات الأمن والسلامة الأساسية.
- تناسب الحجرات والفصول الدراسية مع متطلبات العملية التعليمية.

##### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم تنوع مصادر المعرفة بالمكتبة.
- قلة الأجهزة والمعدات اللازمة للأنشطة الصفية واللاصفية.

##### مقترحات للتحسين:

- العمل على توافر مصادر المعرفة بالمكتبة.
- توفير الأجهزة والمعدات اللازمة للأنشطة الصفية واللاصفية.

#### المجال الرابع - المشاركة المجتمعية:

##### نقاط القوة:

- تفعيل خطة المشاركة المجتمعية من خلال أنشطة متنوعة.
- المؤسسة تتيح إمكاناتها المادية لإقامة أنشطة للمجتمع المحلي.

- مشاركة مجلس الأمناء وأولياء الأمور في وضع خطة التوعية بأهمية المشاركة المجتمعية.

#### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف مشاركة العاملين في برامج خدمة المجتمع.

#### مقترحات التحسين:

- تشجيع العاملين بالمؤسسة لتنفيذ برامج خدمة المجتمع .

#### المجال الخامس - توكيد الجودة والمساءلة:

##### نقاط القوة:

- المؤسسة تقوم بعمليات التقييم الذاتي في ضوء المعايير القياسية.
- المؤسسة تستخدم أدوات متنوعة للتقييم الذاتي.
- مشاركة الأطراف في وضع خطة التحسين.
- توافر تقارير موثقة لتقييمات المؤسسة من الخارج للتأكد من مدى مطابقة أداؤها لمعايير الجودة.
- وحدة التدريب والجودة مفعلة.

##### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم مناقشة نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المعنية.
- ضعف استفادة المؤسسة من نتائج التقييم الذاتي في تطوير برامجها.

#### مقترحات التحسين:

- مناقشة نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المعنية.
- استفادة المؤسسة من نتائج التقييم الذاتي في تطوير برامجها.

#### ثانيا: الفاعلية التعليمية

#### المجال السادس - المتعلم:

##### نقاط القوة:

- المتعلم يحقق نواتج التعلم المطلوبة في جميع المواد الدراسية.
- المتعلم يمارس مهارات حل المشكلات في المواقف التعليمية المختلفة.

- مشاركة المتعلم في ممارسة أنشطة متعددة، وفقاً لميوله.
- المتعلم يظهر في سلوكه لقيم الولاء، والانتماء، والمواطنة.
- مشاركة المتعلم في الأنشطة الفنية والموسيقية.
- مشاركة في أنشطة التربية الأسرية والاقتصاد المنزلي.
- المتعلم يشارك في المسابقات المختلفة الفنية، والموسيقية، والرياضية.
- مراعاة المتعلم لقواعد السلامة العامة والأمان داخل المؤسسة.
- المتعلم يمارس العادات الصحية والغذائية السليمة.
- امتلاك المتعلم لمهارات العمل الجماعي.

#### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف استخدام المتعلم لتكنولوجيا المعلومات في عمليات التعلم.
- قلة استخدام المتعلم للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات في حل مشكلات تعليمية وحياتية بسيطة.

#### مقترحات التحسين:

- تشجيع المتعلم علي استخدام تكنولوجيا المعلومات في عمليات التعلم.
- تشجيع المتعلم علي استخدام المتعلم للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات في حل مشكلات تعليمية وحياتية بسيطة.

#### المجال السابع - المعلم:

##### نقاط القوة:

- تمكن المعلم من بنية المادة العلمية لتخصصه، وفهم طبيعتها.
- المعلم يستخدم أساليب تعليم وتعلم تنمي الجوانب المعرفية والمهارية لدى المتعلمين.
- المعلم يوجه المتعلمين إلى العمل في مشروعات وأنشطة تربوية جماعية، وفردية.
- تفعيل المعلم لملفات الإنجاز في متابعة أداء المتعلمين.
- المعلم يشارك زملائه في تصميم أدوات لتقييم الجانب المعرفي والمهارى للمتعلم بمستوياته.
- المعلم يعمل على تحسين أداءات المتعلمين في ضوء نتائج التقييم.
- توفير المعلم مناخاً صفيّاً يشجع المتعلمين على المناقشة والحوار، وتقبل الرأي الآخر.
- تعامل المعلم مع المتعلمين بشفافية، ومساواة، وعدالة.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف مشاركة المعلم لزملائه في تصميم أدوات لتقييم الجانب الوجداني للمتعلم.
- ضعف استفادة المعلم من نتائج التقييم الذاتي للمتعلمين.
- ضعف تعديل المعلم لأدائه التدريسية في ضوء نتائج تقييم المتعلمين .

### مقترحات التحسين:

- وضع آلية لمشاركة جميع المعلمين في تصميم أدوات لتقييم الجانب الوجداني للمتعلم.
- وضع آلية لاستفادة المعلم من نتائج التقييم الذاتي للمتعلمين.
- تنمية مهارات المعلم علي تعديل ادائه التدريسية في ضوء نتائج التقييم الذاتي.

### المجال الثامن - المنهج الدراسي:

#### نقاط القوة:

- خطط الأنشطة التربوية تحقق نواتج التعلم.
- وجود فترات زمنية كافية لتنفيذ الأنشطة التربوية.
- مشاركة المؤسسة في الأنشطة والمسابقات المحلية، والقومية.
- تتنوع الأنشطة التربوية يراعي لمراعاة الفروق الفردية للمتعلمين.
- استخدام المواد الخام قليلة التكلفة المتوفرة بالبيئة المحلية في تنفيذ أنشطة المنهج.
- توظيف متاحف، وقصور الثقافة، والأماكن الأثرية في تفعيل أنشطة المنهج.

### نقاط تحتاج إلى تحسين

- عدم الاسترشاد بأدلة تقييم الطالب في تحسين أداء المتعلمين.

### مقترحات التحسين:

- توفير أدلة تقييم الطالب لتحسين أداء المتعلم.

### المجال التاسع - المناخ التربوي:

#### نقاط القوة:

- توافر مستوى مناسب لرضا العاملين عن المؤسسة.
- يظهر بين أعضاء المجتمع المدرسي، والمجتمع المحلي التعاون، والاحترام المتبادل.
- المؤسسة يسودها مناخاً يشجع على الحوار، والمناقشة، والممارسات الديمقراطية.
- توافر البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية، والسلوكية للمتعلمين.
- المؤسسة تتسم بالنظافة العامة لجميع مرافقها.
- المؤسسة تنتج مناخاً داعماً للتفوق الدراسي، وتنمية المواهب.
- بيئة المؤسسة تتسم بالانضباط، والالتزام.

#### نقاط تحتاج إلى تحسين

- ضعف ثقافة استخدام التكنولوجيا المتقدمة لتحقيق الجوانب التعليمية والإدارية.

#### مقترحات التحسين:

- نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا المتقدمة لتحقيق الجوانب التعليمية والإدارية.

#### رئيس مجلس إدارة الهيئة

أ.د/ مجدي عبد الوهاب قاسم